

Kwestionariusz komunikacji i współpracy w procesie leczenia
Questionnaire on Communication and Cooperation in Treatment (QCCT)
M.Makara-Studzińska M.Załuski

DOTYCZY AKTUALNEGO POBYTU NA ODDZIALE LUB DŁUŻSZEGO KONTAKTU
AMBULATORYJNEGO

PŁEĆ: KobietaMężczyzna.....

WIEK:.....lat

Instrukcja. Proszę o wyrażenie opinii na temat przebiegu AKTUALNEGO POBYTU NA ODDZIALE LUB DŁUŻSZEGO KONTAKTU AMBULATORYJNEGO Z PIEŁĘGNIARKĄ/POŁOŻNĄ.

Przy każdym pytaniu otocz kółkiem odpowiedź, która najlepiej wyraża Twoją opinię.

1 – zdecydowanie nie zgadzam się

2 – raczej nie zgadzam się

3 – trudno powiedzieć

4 – raczej zgadzam się

5 – zdecydowanie zgadzam się

Czy podczas ostatniej rozmowy pielęgniarka/położna:

1*. Często zadawała pytania, na które Pan(-i) odpowiadał(-a) „tak” albo „nie”?

1 2 3 4 5

2. Stosowała pytania skłaniające Pana(-ą) do udzielania pogłębionych wypowiedzi?

1 2 3 4 5

3. Rozmawiała na temat Pana(-i) choroby, tak, aby uzupełnić Pana(-i) wiedzę na jej temat?

1 2 3 4 5

4. Udzielała informacji o istocie leczenia, oznakach jego postępów oraz regresu?

1 2 3 4 5

5. Poruszyła temat negatywnych efektów działania leków lub zastosowanych procedur leczniczych?

1 2 3 4 5

6. Pytała Pana(-ą) o wątpliwości na temat choroby i sposobów jej leczenia oraz omawiała ich przyczyny?

1 2 3 4 5

7. Udzielała Panu(-i) wyjaśnień, omawiała nieporozumienia dotyczące przebiegu leczenia, działania leków?

1 2 3 4 5

P-HOSP

8. Poruszała temat wpływu choroby i jej leczenia na codzienne Pana(-i) funkcjonowanie?

1 2 3 4 5

9. Omawiała temat wpływu choroby na Pana(-i) życie po zakończeniu hospitalizacji/leczenia?

1 2 3 4 5

10. Oceniała z Panem(-ą) ewentualne zapotrzebowanie Pana(-i) na pomoc ze strony osób bliskich po zakończeniu hospitalizacji/leczenia?

1 2 3 4 5

11. Jej słowa brzmiały dla Pana(-i) prosto i zrozumiale?

1 2 3 4 5

12. Wyjaśniała Panu(-i) znaczenie terminów medycznych?

1 2 3 4 5

13. Dbiała o to, aby rozmowa była dla Pana(-i) swobodna i niekrępująca?

1 2 3 4 5

14. Omawiała z Panem(-ą) emocje towarzyszące leczeniu, zarówno pozytywne, jak i negatywne?

1 2 3 4 5

15. Rozmowa z Panem(-ą) zbliżały Was do siebie.

1 2 3 4 5

16. Okazywała Panu(-i) wyraźne oznaki ciepła i życzliwości?

1 2 3 4 5

17. Okazywała Panu(-i) oznaki sympatii z Pana(-i) poglądami, bez względu na ich słuszność?

1 2 3 4 5

18. Rozpoczynając rozmowę celowo używała zwrotów polepszających nastrój, służących stworzeniu przyjacielskiego klimatu?

1 2 3 4 5

19. Celowo używała takich sposobów wypowiedzi (tonu głosu, użytych słów), aby zminimalizować dyskomfort Pana(-i), poczucie zażenowania krępującymi sytuacjami związanymi z chorobą?

1 2 3 4 5

20. Niejako mimochodem starała się poruszać szczególnie ważne kwestie dotyczące leczenia (np. przestrzeganie diety), tak, aby później nie było konieczności przeprowadzenia kłopotliwych rozmów z Panem(-ą)?

1 2 3 4 5

P-HOSP

21. Celowo używała określonych słów (np. „dobrze”), aby zaakcentować moment zmiany tematu rozmowy lub uprzedzić jej zakończenie?

1 2 3 4 5

22. Podczas rozmowy powtarzała Pana(-i) słowa, mówiła co, jej zdaniem, Pan(-i) czuje lub myśli, wyrażała słowami oznaki sympatii z Panem(-ią)?

1 2 3 4 5

Czy w trakcie dotychczasowego leczenia:

23. Zachęcała Pana(-ą) do wspólnego podejmowania decyzji dotyczących leczenia?

1 2 3 4 5

24. Informowała Pana(-ą) na bieżąco o wynikach badań medycznych?

1 2 3 4 5

25. Informowała Pana(-ą) na bieżąco o postępach leczenia?

1 2 3 4 5

26. Informowała Pana (-ą) na bieżąco o braku efektów leczenia?

1 2 3 4 5

27. Omawiała z Panem(-ą) możliwość wystąpienia oznak zniechęcenia, rozczarowania i utraty motywacji Pana(-i) do dalszego leczenia?

1 2 3 4 5

28. Udzielała Panu(-i) pomocy w odreagowaniu silnych emocji związanych z chorobą i leczeniem?

1 2 3 4 5

29. Pomagała Panu(-i) dostrzegać pozytywne chwile towarzyszące leczeniu?

1 2 3 4 5

30. Zdarzyło się pielęgniarce aby pocieszał lub uspokajał Pana(-ą)?

1 2 3 4 5

Czy w trakcie dotychczasowego leczenia:

31. Pan(-i) stosowała się do zaleceń pielęgniarki dotyczących dawki i sposobu przyjmowania leków oraz uczestniczenia w zabiegach leczniczych?

1 2 3 4 5

32*. Pan(-i) kiedykolwiek przyjmował leki niezgodnie z zaleceniami, zwlekał(-a) lub rezygnował(-a) z wykonywania zabiegów leczniczych?

1 2 3 4 5

P-HOSP

33*. Pan(-i) kiedykolwiek przerywał(-a) przyjmowanie leków lub wykonywanie zabiegów bez wiedzy pielęgniarki?

1 2 3 4 5

34*. Pan(-i) kiedykolwiek postępował wbrew zaleceniom pielęgniarki, pomimo, iż próbowała ona to zmienić?

1 2 3 4 5

35. Poziom porozumienia z pielęgniarką w trakcie dotychczasowego leczenia ocenia Pan(-i), jako:

1–niezadowolający; 2–dostateczny; 3–dość dobry; 4–dobry; 5–bardzo dobry

36. Swój kontakt emocjonalny z pielęgniarką ocenia Pan(-i), jako:

1–problematyczny; 2–dostateczny; 3–dość dobry; 4–dobry; 5–bardzo dobry

37. Poziom wzajemnej współpracę z pielęgniarką ocenia Pan(-i), jako:

1–niski i nie do zmiany; 2–niski; 3–w części wysoki; 4–bardzo wysoki.

38. Działania pielęgniarki służące wspieraniu Pana(-i) sił psychicznych ocenia Pan (-i), jako:

1–problematyczne 2–dostateczne; 3–dość dobre; 4–dobre; 5–bardzo dobre

39. Swoje zaufanie do pielęgniarki ocenia Pan (-i), jako:

1–niezadowolające; 2–dostateczne; 3–dość dobre; 4–dobre; 5–bardzo dobre